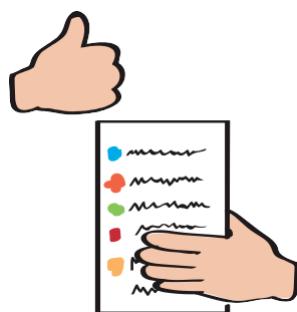


# Mapiranje usluga socijalne zaštite u nadležnosti jedinica lokalnih samouprava u Republiци Srbiji

- Rezime -

**Verzija prilagođena za lako čitanje i razumevanje**



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Swiss Agency for Development  
and Cooperation SDC

Beograd, 2019

**PODRŠKA:** Izradu ove publikacije omogućila je Vlada Švajcarske u okviru projekta „Podrška unapređenju socijalnog uključivanja u Republici Srbiji”.

**NAPOMENA:** Ova publikacija ne predstavlja zvaničan stav Vlade Republike Srbije, kao ni Vlade Švajcarske. Svi pojmovi upotrebljeni u publikaciji u muškom gramatičkom rodu obuhvataju muški i ženski rod lica na koja se odnose.



## 1. O istraživanju

Ovo istraživanje je trajalo od septembra 2015. do kraja aprila 2016. godine. Prikupljeni podaci se odnose na stanje u 2015. godini.



Tim za socijalno uključivanje i smanjenje siromaštva, Republički zavod za socijalnu zaštitu i Stalna konferencija gradova i opština su tražili da se uradi istraživanje.

Centar za socijalnu politiku je razgovarao sa gradovima i opštinama i pripremio izveštaj o sprovedenom istraživanju.



Istraživanje se odnosi na 145 gradova i opština u Srbiji.



Ovo istraživanje je urađeno da bi se videlo kakva je situacija u pogledu usluga koje se pružaju građanima i građankama u gradovima i opštinama i šta bi moglo da se uradi da te



usluge budu bolje.

## 2. Kako je to izgledalo

Mapiranje se sastojalo iz više koraka:



Prvo su pripremljena pitanja koja će se postaviti zaposlenima u gradovima i opštinama i centrima za socijalni rad.



Nakon toga je poslato obaveštenje svim gradovima i opštinama i centrima za socijalni rad da će početi istraživanje.



Dodatna pomoć je pružena nekim gradovima i opštinama da bi odgovorili na sva pitanja.



Kada su gradovi i opštine poslali podatke, provereno je da li su upisali sve kako treba.

## 3. Usluge koje treba da obezbede grad ili opština



**Dnevne usluge u zajednici:** dnevni boravak, pomoć u kući, lični pratilac deteta i svratište.

Gradovi i opštine mogu da imaju još neke usluge koje pomažu ljudima da žive u porodici i

zajednici.



**Usluge podrške za samostalan život:** personalna asistencija za odrasle osobe sa invaliditetom, stanovanje uz podršku za mlade koji počinju samostalno da žive i stanovanje uz podršku za osobe sa invaliditetom.



**Usluge smeštaja:** smeštaj u prihvatilište, predah i druge vrste smeštaja.



**Savetodavno-terapijske i socijalno-edukativne usluge:** podrška porodici koja ima probleme, podrška porodici koja brine o detetu ili odrasлом sa teškoćama u razvoju, savetovanje u slučaju nasilja i slične aktivnosti.

## 4. Rezultati istraživanja



Od 145 gradova i opština koji su odgovorili na upitnik u 133 postoje usluge socijalne zaštite.



U 12 gradova i opština se ne pruža nijedna usluga socijalne zaštite.



Usluge socijalne zaštite je 2015. godine koristilo oko 25 hiljada ljudi.



U najviše gradova i opština se pruža pomoć u kući za starije i dnevni boravak za decu sa smetnjama u razvoju i invaliditetom.



Pomoć u kući za starije se pruža u 122 grada i opštine, a dnevni boravak za decu sa smetnjama u razvoju i invaliditetom u 68 gradova i opština.



Istraživanje je pokazalo da usluge nisu jednako razvijene i da je drugačija situacija u različitim gradovima i opštinama.



Usluge podrške za samostalan život za osobe sa invaliditetom su veoma nerazvijene.

Usluga personalne asistencije postoji u 17 gradova i opština za 160 korisnika i korisnica, a stanovanje uz podršku u 13 gradova i opština za 145 korisnika i korisnica.