



Vlada  
Republike Srbije



TIM  
ZA SOCIJALNO UKLJUČIVANJE I  
SMANJENJE SIROMAŠTVA



# TESTIRANJE JAVNIH POLITIKA

INOVATIVNI PRISTUPI  
ZA ZAPOŠLJAVANJE MLADIH

1

## ANALIZA

ANALIZIRATI KONTEKST  
SITUACIJE  
I ZAINTERESOVANE STRANE

5

## OČENA I PUŠTANJE U RAD

DEFINISATI NOVE JAVNE  
POLITIKE NA OSNOVU  
TEMELJNE ANALIZE

4

## ISPITIVANJE

ISPITATI PROTOTIPE U  
DIREKTНОM RADU  
SA KORISNICIMA

2

## SINTEZA

DEFINISATI IZJAVU O  
PROBLEMU  
I MAPIRATI IDEJE

3

## IZRADA PROTOTIPA

PROIZVESTI REŠENJA  
PROBLEMA  
I PРИPREМИТИ PROTOTIPE



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Swiss Agency for Development  
and Cooperation SDC

**Na koji način se došlo do „prototipa”, odnosno inovativnih modela za zapošljavanje mladih?** Postoji mnogo objašnjenja u vezi sa procesom izrade prototipa, ali većina njih sledi istu logiku. Prvo, neophodno je razumeti kontekst u kom se prototip javlja, potom analizirati i definisati problem(e) koji se rešava(ju), zatim osmislići prototip, testirati ga, oceniti i primebiti u praksi. **Izradu prototipa ne treba mešati sa pilotiranjem**, jer nisu isti pojmovi (iako se u srpskom jeziku češće koristi termin pilotiranje). Ideja koja stoji iza izrade prototipa je da se razvije, proba i testira deo usluge ili čitave usluge, da se nauči iz tog procesa što je više moguće, dok se pilotiranje koristi za testiranje krajnjeg proizvoda/usluge pre puštanja u rad. Pilotiranje je korak koji dolazi nakon što je prototip dizajniran i uspešno testiran u praksi, uz ogradu da pilotiranje podrazumeva veći obuhvat ciljne populacije, jer je pretpostavka da rešenje proizvodi očekivane efekte.

## PILOT

Verujete da znate odgovor  
Rešenje se skalira na celo stanovništvo  
Ocenjuje se na osnovu uspeha ili neuspeha



## PROTOTIP

Kretanje prema pravom rešenju  
Koristi se u slučaju da postoji pretpostavka za rešenje  
Ocenjuje se koliko ste naučili



### Javne usluge nisu izuzetak u pogledu primene prototipa.

Štaviše, prototipi u javnoj upravi i uslugama predstavljaju preokret, inovativni pristup za ispitivanje ideja i traganje za alternativama u ranoj fazi razmišljanja, uz naglasak na efikasnom korišćenju javnih sredstava za razvoj novih usluga i unapređenje postojećih.

Inovacije u javnoj upravi već su postale nova paradigma po kojoj će se ocenjivati uspešnost vlada. Ovaj pristup prati najnovije trendove u ovoj oblasti pošto je 40 zemalja OECD u maju 2019. godine potpisalo Deklaraciju o javnom sektoru\* prihvatajući sledeća načela:

- Prihvatići i unaprediti inovacije u javnom sektoru.
- Podstići i osnažiti sve državne službenike za upotrebu inovacija.
- Stvarati nova partnerstva i uključiti različita mišljenja.
- Podržati istraživanje, iteracije i testiranje.
- Širiti znanja i razmenjivati prakse.

\* <https://oecd-opsi.org/projects/innovationdeclaration-2/>